



Handläggare
Jonna Boive Millroth
Telefon: 08-50804131

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2026-04-23

Svar på skrivelse från Sverigedemokraterna om hemtjänsten

Förvaltningens förslag till beslut

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd beslutar att ärendet läggs till handlingarna.

Sammanfattning

Sverigedemokraterna (SD) har inkommit med en skrivelse gällande uppgifter om sexualbrott och annan brottslighet inom hemtjänsten. Stadsdelsförvaltningen har i detta tjänsteutlåtande sammanställt underlag som svar på de fem frågor som framgår av skrivelsen.

Bakgrund

SD har inkommit med en skrivelse gällande uppgifter om sexualbrott och annan brottslighet inom hemtjänsten.

Ärendet

I skrivelsen lyfts uppgifter om sexualbrott och annan brottslighet inom hemtjänstverksamheter. Skrivelsen hänvisar till granskningar som indikerar att äldre personer i vissa fall utsatts för övergrepp samt att det befäras finnas ett mörkertal. Vidare uppmärksammas uppgifter om egendomsbrott och brister i säkerhet, tillsyn och kvalitet inom hemtjänstverksamheter.

Mot denna bakgrund ställs frågor till stadsdelsförvaltningen om vilka slutsatser som dragits av problematiken, hur tryggheten för äldre bedöms, vilka rutiner som finns för kontroller och uppföljning av personal samt hur arbetet bedrivs för att förebygga brott och möjliggöra anmälan av missförhållanden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Nedan följer underlag som svar på frågorna i skrivelsen.

- 1. Slutsatser av den uppmärksammade problematiken**
Vilka slutsatser har stadsdelsförvaltningen dragit av de uppgifter som framkommit om sexualbrott och egendomsbrott inom hemtjänsten, både nationellt och

lokalt?

Förvaltningens svar:

Förvaltningen polisanmäler alla uppgifter om sexualbrott och andra brottsliga handlingar inom hemtjänsten. Dessa kan även leda till personalrättsliga åtgärder vid behov. Förvaltningen har inga sammanställda uppgifter som redovisar förekomst av incidenter inom hemtjänst i stadsdelsområdet. Utvecklingen av brottslighet inom hemtjänsten följs både nationellt och lokalt. Förvaltningen bedriver kontinuerligt arbete med kompetensförsörjning, introduktion av nyanställda samt systematiskt kvalitetsarbete för att förebygga risker och säkerställa kvalitet i verksamheten.

2. Trygghet och säkerhet i hemtjänsten

Hur bedömer stadsdelsförvaltningen idag säkerheten och tryggheten för äldre som tar emot hemtjänstinsatser i Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning?

Förvaltningens svar:

Förvaltningen bedömer att hemtjänstinsatser idag bedrivs med god kvalitet. Ansvariga enhetschefer har färre medarbetare vilket medför bättre förutsättning för både medarbetare och chefer att ha en nära dialog. Enhetscheferna för en kontinuerlig dialog med medarbetarna om vikten av trygg och säker omsorg, bland annat på arbetsplatsträffar (APT). Det finns tydliga rutiner för och ges ett strukturerat stöd till personalen i att göra avvikelserapportering via incidentrapporteringssystemet (IA) samt enligt Lex Sarah. Trygghet och säkerhet för brukare följs bland annat upp genom brukarundersökningar, individuppföljningar och systematiska kvalitetsuppföljningar månadsvis. Uppföljningar och riktat stöd syftar till att säkerställa att insatserna utförs enligt gällande lagar, riktlinjer och föreskrifter.

3. Kontroller och uppföljning av personal

Vilka rutiner finns det för bakgrundskontroller, lämplighetsbedömning och kontinuerlig uppföljning av hemtjänstpersonal, inklusive tim- och visstidsanställda, och hur säkerställs att motsvarande krav och kontroller tillämpas även hos privata hemtjänstutförare som finansieras av kommunen?

Förvaltningens svar:

Hemtjänstutförare i kommunal såväl som privat regi arbetar utifrån de krav som ställs i äldreförvaltningens uppdragsbeskrivning för hemtjänst i ordinärt boende. Vid avvikelser inom privat regi rapporterar biståndshandläggare till äldreförvaltningen, som därefter genomför utredning och uppföljning.

Förvaltningen genomför bakgrundskontroller i egen regi genom att begära att arbetssökande visar utdrag från belastnings- och misstankeregistret. Detta sker i enlighet med gällande bestämmelser om registerkontroll vid anställning i verksamheter som omfattas av krav på registerutdrag. För redan anställd personal har förvaltningen inte rätt att begära utdrag ur belastnings- och misstankeregistret. Lämplighetsbedömning görs genom kompetensbaserad rekrytering med referenstagning och kontroll av utbildningsbevis, intyg och betyg. Nyanställda genomgår introduktion och berörd chef ansvarar för kontinuerlig uppföljning av medarbetare.

4. Förebyggande arbete och ansvar

Hur arbetar stadsdelsförvaltningen, tillsammans med den politiska majoriteten, för att förebygga sexualbrott och andra allvarliga brott inom hemtjänsten?

Förvaltningens svar:

Förvaltningen arbetar löpande med förebyggande insatser inom hemtjänsten, bland annat genom etablerade rutiner, kompetensutveckling, arbetsledning och systematiskt kvalitetsarbete. Vid misstanke om övergrepp eller andra allvarliga brott tillämpas rutiner för avvikelserapportering och Lex Sarah. Polisanmälan sker i enlighet med gällande rutin. Alla medarbetare genomgår kontinuerlig utbildning, och det finns rutiner för att vidta åtgärder mot personal som misstänks ha begått brott mot en enskild.

5. Möjlighet att slå larm

Hur ges äldre och deras anhöriga möjlighet att på ett tryggt, tillgängligt och förtroendeskapande sätt anmäla misstänkta övergrepp, stölder eller andra missförhållanden inom hemtjänsten?

Förvaltningens svar:

Äldre och deras anhöriga kan anmäla misstänkta brott eller missförhållanden inom hemtjänsten genom att kontakta utföraren direkt, ansvarig stadsdelsförvaltning eller via en e-

tjänst på Stockholms stads hemsida. För rådgivning eller hjälp med att nå rätt instans kan stadens kontaktfunktion för äldreomsorg Äldre direkt kontaktas.

Gunilla Ekstrand
Stadsdelsdirektör
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Marie Lissäng
Avdelningschef
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Sverigedemokraternas skrivelse – Allvarliga uppgifter om sexualbrott och annan brottslighet inom hemtjänsten.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Ekstrand, Stadsdelsdirektör	2026-04-01
Marie Lissäng, Avdelningschef	2026-04-01